

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS INVITACION PÚBLICA No 003-2017

Proceso de invitación Pública No 003-2017

FIDUAGRARIA S.A., REQUIERE CONTRATAR EL OBJETO DE LA PRESENTE INVITACIÓN ES SELECCIONAR MEDIANTE ADJUDICACIÓN PARCIAL EL GRUPO 1. (EL CONJUNTO DE LOS ÍTEM 1, 2 Y 3) O EL GRUPO 2. ÍTEM 4 O EL TOTAL GRUPO 1. Y 2 (EL CONJUNTO DE LOS ÍTEM 1, 2, 3 Y 4), UNA SOLUCIÓN CON LOS SIGUIENTES SERVICIOS, LOS CUALES DEBEN CUMPLIR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS DEFINIDAS EN EL ANEXO NO. 1.

GRUPO 1:

ITEM 1: ESTANDARIZACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO DE LA RED DE DATOS

ITEM 2: ESTANDARIZACIÓN DEL CABLEADO ELÉCTRICO

ITEM 3: RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES

GRUPO 2:

ITEM 4: IMPLEMENTACIÓN PLANTA TELEFÓNICA CON SUS RESPECTIVAS TERMINALES.

La Gerencia I Desarrollo Corporativo, se permite dar respuestas a las observaciones realizadas desde el 11 de Agosto de 2017 hasta el día 14 de Agosto del 2017, por medio del correo electrónico: [contratacion@fiduagraria.gov.co](mailto:contratacion@fiduagraria.gov.co), sobre el pliego de condiciones de la invitación pública No 003 de 2017, de conformidad con el cronograma correspondiente a este proceso, así:

**OBSERVANTE:** COLVATEL S.A E.S.P enviadas al correo electrónico el día 14/08/2017 12:13 p. m

“Asunto: PREGUNTAS ADICIONALES CON RESPECTO A LA INVITACION PUBLICA # 003 FIDUAGRARIA

Por medio de la presente, cordialmente nos permitimos remitir las inquietudes adicionales sobre el proceso:

Jorge Eduardo Cardozo Vargas  
Ejecutivo de Cuenta  
PBX: (+57 1) 4387000 ext. 7191  
Celular: 3057720152

**PREGUNTA No. 1:**

Amablemente solicitamos el envío de los planos de los tres pisos.

Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario S.A. Nit 800 159 998-0, Calle 16 No. 6-66, pisos 26, 28 y 29, Edificio Avianca, Bogotá.  
PBX 560 6100 Fax 561 6080. Líneas de atención al cliente: 01 8000 95 9000 y 560 9886 en Bogotá.  
[servicioalcliente@fiduagraria.gov.co](mailto:servicioalcliente@fiduagraria.gov.co)

Defensoría del Consumidor Financiero: Peña González & Asociados Abogados. Avenida 19 No. 114-08 Oficina 502, Bogotá.  
Teléfono 213 1370, Fax 213 0495. [defensorfiduagraria@pgabogados.com](mailto:defensorfiduagraria@pgabogados.com)



### RESPUESTA PREGUNTA No. 1

Los planos serán remitidos a los correos electrónicos de los proponentes que han escrito a [contratación@fiduagraria.gov.co](mailto:contratación@fiduagraria.gov.co).

### PREGUNTA No. 2:

Teniendo en cuenta que Fiduagraria solicita que la migración de los puntos de red se realicen de forma gradual, agradecemos por favor validar que la entidad va a garantizar el espacio necesario dentro de los 3 centros de cómputo para instalar de forma paralela los equipos y de esta forma realizar las migraciones graduales.

### RESPUESTA PREGUNTA No. 2

Los espacios son los que se pudieron visualizar en la visita del día de hoy en las instalaciones; sin embargo, con el fin de garantizar la continuidad del negocio; en cuanto a infraestructura, se propone desmontar la canaleta dejando las redes en piso (debidamente aseguradas), realizando la instalación de la nueva canaleta 12cm por encima del suelo, lo anterior para permitir la debida continuidad de los trabajos de la fiduciaria. En cuanto a los trabajos que se realizarán en los cuartos de cómputo se deberá tener en cuenta en el cronograma que los cambios de equipo se deberán realizar los fines de semana para realizar desconexión de los equipos obsoletos.

### PREGUNTA No 3:

Teniendo en cuenta que Fiduagraria solicita que la migración de los puntos de red se realicen de forma gradual, queremos validar la posibilidad de que el cableado antiguo quede en piso de manera temporal, mientras se desarrollan las respectivas migraciones.

### RESPUESTA PREGUNTA No. 3

Ver respuesta No 2.

### PREGUNTA No 4:

Por favor indicar la cantidad de sesiones de troncales SIP que se deben licenciar.

### RESPUESTA PREGUNTA No. 4

Se requieren licenciar 100 sesiones de troncales SIP.

### PREGUNTA No 5:

¿Cuántas extensiones requieren el servicio de video llamada y grabación?

Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario S.A. Nit 800 159 998-0, Calle 16 No. 6-66, pisos 26, 28 y 29, Edificio Avianca, Bogotá.  
PBX 560 6100 Fax 561 6080. Líneas de atención al cliente: 01 8000 95 9000 y 560 9886 en Bogotá.  
[servicioalcliente@fiduagraria.gov.co](mailto:servicioalcliente@fiduagraria.gov.co)

Defensoría del Consumidor Financiero: Peña González & Asociados Abogados. Avenida 19 No. 114-08 Oficina 502, Bogotá.  
Teléfono 213 1370, Fax 213 0495. [defensorfiduagraria@pgabogados.com](mailto:defensorfiduagraria@pgabogados.com)



## RESPUESTA PREGUNTA No. 5

La sociedad fiduciaria requiere inicialmente 10 extensiones con video llamada y 50 extensiones con servicio de grabación.

## PREGUNTA No 6:

¿Cuántas extensiones requieres el servicio de softphone?

## RESPUESTA PREGUNTA No. 6

La sociedad fiduciaria requiere inicialmente 10 extensiones con servicio de softphone.

## PREGUNTA No 7:

¿Se deben incluir Gateway GSM para llamadas a celular? Cuantas sim card?

## RESPUESTA PREGUNTA No. 7

Se debe incluir cinco líneas (sim card) para llamadas a celular.

## PREGUNTA No 8:

Por favor dar mayor claridad con respecto al servicio de identificación de datos de clientes con integración con el aplicativo CORE. ¿A que hace referencia?

## RESPUESTA PREGUNTA No. 8

La información de la Planta debe permitir una integración con bases de datos externas alineándose con el proyecto de transformación digital de la entidad.

## PREGUNTA No 9:

La central deben tener algún tipo de integración con un aplicativo específico?

## RESPUESTA PREGUNTA No. 9

La central debe tener la opción a futuro de poder integrarla con algún aplicativo.

## PREGUNTA No 10:

Se debe incluir un fax server? De cuantos puertos simultáneos?

## RESPUESTA PREGUNTA No. 10

Fiduagraria actualmente cuenta con tres puntos de fax.

## PREGUNTA No 11:

¿Fiduagraria asumirá los costos del retiro y disposición final del cableado desinstalado?

## RESPUESTA PREGUNTA No. 11

Este costo debe ir dentro de la propuesta integral del contratista.

## PREGUNTA No 12:

Por favor reconfirmar si se requiere la opción de manejar extensiones análogas.

## RESPUESTA PREGUNTA No. 12

Como ya se había indicado en las respuestas publicadas el día 9 de Agosto, Fiduagraria no requiere extensiones análogas.

## PREGUNTA No 13:

Por favor confirmar la cantidad de puntos finales que se requiere (uno o dos), teniendo en cuenta que se solicita cableado categoría 7A.

## RESPUESTA PREGUNTA No. 13

Fiduagraria en la actualidad tiene 275 equipos de escritorio, 20 impresoras, y 190 puntos de voz, y se debe tener en cuenta el crecimiento a futuro de la entidad.

## PREGUNTA No 14:

Una vez realizada la visita, se pudo verificar que los centros de cómputo no tienen las dimensiones requeridas para cumplir la norma RETIE. Por favor confirmar si se mantiene la solicitud de este estándar.

## RESPUESTA PREGUNTA No. 14

Acorde al pliego se deben cumplir toda la normatividad relacionada en el mismo.

**OBSERVANTE:** Kpital Networks + Ideas Inside enviadas al correo electrónico el día 14/08/2017  
02:02 p. m  
"Asunto: Preguntas proyecto Invitación Pública 003-2017

Por medio del presente, solicitamos aclarar las siguientes dudas, respecto al proceso Invitación Pública 003-2017:

Aris Andres Gomez  
Country Manager  
andres.gomez@kpital.co  
skype: andres.gomez.kpital  
Kpital Networks + Ideas Inside  
Cumplimos 10 años  
www.kpital.co - www.kpital.com.co - www.kpital.org - www.kpital.net -  
PBX (571) 4863443  
Mobile (57) 301 584 04 34

#### **PREGUNTA No 15:**

Por favor indicar como se puede tener acceso a los planos arquitectónicos de la entidad, con el fin de dimensionar alcances de cableado.

#### **RESPUESTA PREGUNTA No. 15**

Ver Respuesta Pregunta No 1.

#### **PREGUNTA No 16:**

En el numeral 4.1 Forma de pago, se menciona un pago de 20% por instalación y configuración. Que alcance tendrá para justificar radicar factura?, dado que solicitan que tenga configuración.

#### **RESPUESTA PREGUNTA No. 16**

El pago del 20% se realizará por la instalación y configuración del GRUPO 1.

#### **PREGUNTA No 17:**

En el numeral 47.1 la experiencia se puntuara por máximos 5 contratos presentados, o es abierto el número de contratos a presentar

#### **RESPUESTA PREGUNTA No. 17**

El numeral 47.1 se evaluará acorde a lo indicado en el pliego de la invitación pública 003-2017.

Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario S.A. Nit 800 159 998-0, Calle 16 No. 6-66, pisos 26, 28 y 29, Edificio Avianca, Bogotá.  
PBX 560 6100 Fax 561 6080. Líneas de atención al cliente: 01 8000 95 9000 y 560 9886 en Bogotá.  
servicioalcliente@fiduagraria.gov.co

Defensoría del Consumidor Financiero: Peña González & Asociados Abogados. Avenida 19 No. 114-08 Oficina 502, Bogotá.  
Teléfono 213 1370, Fax 213 0495. defensorfiduagraria@pgabogados.com



**PREGUNTA No 18:**

Respecto a lo anterior, solicitamos a la entidad tasar el puntaje con un piso y un techo para las cuantías de la cantidad de contratos, con el fin de que los oferentes podamos estimar los puntos a recibir o como serán evaluados, de acuerdo a la experiencias presentadas.

**RESPUESTA PREGUNTA No. 18**

La evaluación se realizará acorde a lo indicado en el pliego de la invitación pública 003-2017.

**PREGUNTA No 19:**

En numeral 47.2, se evaluara las soluciones que den mayor valor. Como se hará la medición y clasificación de valor para este puntaje?, Que espera la entidad como adicionales para otorgar puntaje?

Lo anterior en aras de la igualdad de condiciones para los oferentes, dado que la evaluación como está planteada, es muy subjetiva y no es claro cómo se puntuara a los oferentes.

**RESPUESTA PREGUNTA No. 19**

La evaluación se realizará acorde a lo indicado en el pliego de la invitación pública 003-2017.

**PREGUNTA No 20:**

Según la visita, no hay conexión de fibra entre los pisos. La entidad requiere que la infraestructura de switch se interconecte mediante fibra?

**RESPUESTA PREGUNTA No. 20**

La fiduciaria requiere una conexión más eficiente entre los pisos, motivo por el cual consideramos que es pertinente la conexión con fibra entre pisos.

**PREGUNTA No 21:**

En el documento RED LAN - RED LAN -SWITCHES SWITCHES SWITCHES, por favor indicar las cantidades de switch por cada clase que la entidad requiere

**RESPUESTA PREGUNTA No. 21**

En el anexo No 1 Especificaciones Técnicas mínimas requeridas, se indica la cantidad de switches que tiene hoy en día la entidad.

**PREGUNTA No 22:**

En el Item ITEM 4: IMPLEMENTACIÓN PLANTA TELEFÓNICA CON SUS RESPECTIVAS TERMINALES, se menciona lo siguiente:

"Suministro de equipos o terminales telefónicas con conexión hacia LAN y al PC, que soporte IPv6 en DualStack con IPv4" Por favor indicar la cantidad y tipo de terminales IP que requiere la entidad (Gama alta, media, baja, recepción)

**RESPUESTA PREGUNTA No. 22**

En el anexo No 1 Especificaciones Técnicas mínimas requeridas, se indica lo requerido para la implementación de la planta telefónica con sus respectivas terminales. Se requieren 200 terminales IP, 10 de gama alta y el restante de Gama media.

**PREGUNTA No 23:**

Cuántas troncales SIP y/o E1 requiere la entidad.

**RESPUESTA PREGUNTA No. 23**

Ver Respuesta Pregunta No 4

Se firma en Bogotá, a los 14 días del mes de Agosto de 2017.



LUZ MARINA BERNANDEZ BELLO  
GERENCIA DE DESARROLLO CORPORATIVO