

FIDUSEMILLA

EDICIÓN ESPECIAL – FIDUAGRARIA TRANSACCIONAL

Boletín No. 14

Fiduagraria Transaccional para los clientes de FIC

El 2 de enero se activó "Fiduagraria Transaccional" en nuestra página web y en las tiendas de los dispositivos móviles (**Google Play** y **App Store**). La aplicación fue creada para facilitar a nuestros clientes, la consulta de información de saldos y movimientos, realizar traslados a otras cuentas, conocer la rentabilidad de los productos, crear usuarios, realizar giros electrónicos, entre otros.

El aplicativo fue creado en su primera fase para los clientes de los Fondos de Inversión Colectiva (FIC) y cuenta con diferentes funcionalidades de acuerdo con el perfil de usuario, ya sea persona natural o persona jurídica.

El perfil para **persona natural** permite las siguientes funcionalidades:

- Visualizar el comportamiento de los FIC activos y sus características en la sección **Mis productos**.
- Realizar **traslados entre encargos y transferencias** a beneficiarios mediante cheque, ACH (transferencias interbancarias) y giros en efectivo (PIN electrónico).
- Realizar **adiciones** por medio de oficina bancaria, PSE o carta de autorización.
- Verificar el **estado de las transacción** (adiciones-traslados).
- Confirmar los **montos máximos y mínimos** de adiciones y retiros.
- **Registro de beneficiarios de giro** en efectivo y ACH al instante.

Por otra parte, el perfil de **persona jurídica** permite el manejo de los siguientes roles:

- **Administrador:** tiene acceso a la creación de usuarios para los diferentes perfiles: Observador, Preparador y Aprobador.
- **Preparador:** cuenta con acceso a las funcionalidades de la persona natural y puede realizar de forma masiva: **retiros ACH, giros en efectivo y depósitos judiciales**.
- **Aprobador:** puede acceder a la consulta de las secciones generales y posee la facultad de aprobar transacciones.
- **Observador:** Ostenta el rol de consulta en todas las secciones.

Se destaca que el aplicativo busca principalmente la satisfacción integral de nuestros clientes y el cumplimiento de nuestra promesa de valor "Servicios financieros oportunos, ágiles y a la medida".



En el siguiente link puede consultar el [Manual de Uso](#) de Fiduagraria Transaccional con el paso a paso para realizar todas las operaciones disponibles de acuerdo a su perfil.



Comunicaciones Fiduagraria



@FiduagrariaSA



Facebook.com/Fiduagraria

¿Cómo empezar a utilizar Fiduagraria Transaccional?

Links de acceso:



Descarga las Apps **Fiduagraria** y **OTP Fiduagraria** en tu dispositivo móvil, o accede al portal transaccional en <https://transaccional.fiduagraria.gov.co>.



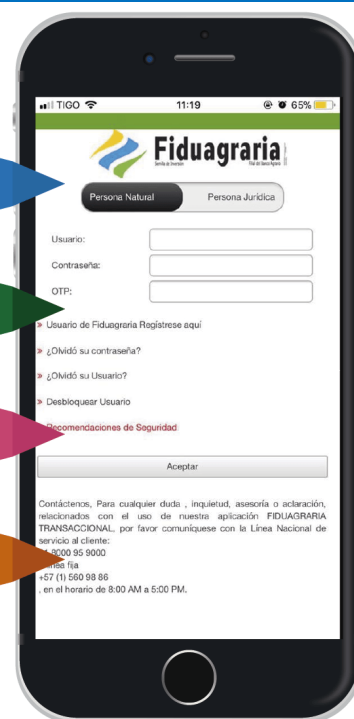
Regístrate como usuario en **Fiduagraria Transaccional**. Valida todas las preguntas de seguridad antes de continuar.



Comunícate al (+57) (1) **5606100** ext **206** para activar tu **Token OTP** por medio de la aplicación.



Ahora llegó el momento de disfrutar de las **funcionalidades y seguridad** que te entrega **Fiduagraria Transaccional** para el manejo de tus **Fondos de Inversión Colectiva (FIC)**.



Giro en efectivo - PIN electrónico

Con **Fiduagraria Transaccional** ahora puede manejar de forma **gratuita**, rápida y segura los retiros propios o giros en efectivo a beneficiarios (PIN electrónico), tiene la posibilidad de retirar el dinero únicamente con el código asignado en cualquier red Servibanca, cajeros Colpatria - Banco Agrario y puntos Vía Baloto.

Esta operación la puede realizar en la sección **transacciones** opción **giros en efectivo**, seleccionando el beneficiario, el cual previamente debe ser registrado con número de cédula, nombre completo y número celular, a quien le llegará el PIN electrónico correspondiente.

¿Puede hacer una adición desde su móvil ?

La respuesta es si, es muy fácil.

1. Solo debe ingresar el producto.
2. Escoger el tipo de transacción.
3. Escoger el tipo de adición.
4. Dar continuar.
5. Finalizar transacción.

Beneficios

Descargar nuestra aplicación en su dispositivo móvil, le brindará los siguientes beneficios:

Agilidad y eficiencia: consultas, transacciones y traslados en línea a través del aplicativo transaccional, automatización de procesos internos .

Reducción de costos: las transacciones por este medio son gratuitas.

Información en tiempo real: del estado actual de cada transacción realizada (en proceso, aprobada, efectiva, entre otros).

Comodidad: evite desplazamientos o contacto a través de otros canales de comunicación.

Seguridad: contar con el respaldo de un Token (generador de códigos de acceso aleatorios), mediante la app "OTP Fiduagraria" el cual respalda las transacciones.