

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

FIDUAGRARIA S.A. al ofrecer servicios en línea, para su buen uso ha hecho pública la información suficiente para que, quienes acceden a servicios virtuales, puedan hacerlo con libertad y conocimiento del cumplimiento que FIDUAGRARIA S.A. dará a su política de datos. Al utilizar los servicios de FIDUAGRARIA S.A., usted acepta, en su nombre y en el de aquellos que tengan acceso a los servicios que usted recibe en FIDUAGRARIA S.A. con sus datos, las siguientes condiciones.

Privacidad: para conocer mejor nuestras prácticas, es preciso que lea con detenimiento nuestro aviso de privacidad, en el cual se le indica el tratamiento que se le dará a los datos personales que usted proporciona en los canales virtuales.

Comunicaciones electrónicas: al utilizar los servicios virtuales de FIDUAGRARIA S.A. y al comunicarse utilizando los medios electrónicos con nuestra entidad, como correo electrónico, mensaje de datos, etc. Usted está aceptando recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte a través de correos electrónicos, mensajes de texto, avisos automáticos a dispositivos móviles, mensajes de este sitio o a través de servicios de mensajería. De igual manera, usted acepta que los acuerdos, notificaciones, declaraciones y demás comunicaciones adelantadas de manera electrónica cumplen con los requisitos legales para su utilización y para obrar como prueba dentro de cualquier procedimiento que en razón a los servicios prestados deba utilizarse.

Derechos de autor: Todo el contenido de la página web de FIDUAGRARIA S.A. y la información brindada en la misma, así como la información obtenida por cualquiera de nuestros canales de atención, así como logotipos, gráficos, texto, software y datos son propiedad de FIDUAGRARIA S.A. y se encuentran protegidos por las leyes colombianas y acuerdos internacionales ratificados sobre la propiedad intelectual. Por lo tanto, toda la información contenida en la página web de FIDUAGRARIA S.A. es de propiedad exclusiva de FIDUAGRARIA S.A. y se encuentra protegida por las leyes colombianas e internacionales en materia de propiedad intelectual.

En virtud de las disposiciones contenidas en la Ley 23 de 1982, FIDUAGRARIA S.A. establece que permite el uso de la información publicada en su página Web sólo con fines educativos o para el uso privado y sin fines lucrativos, atendiendo a las leyes sobre derechos de autor.

Se autoriza la reproducción total o parcial de la información contenida en la página Web de FIDUAGRARIA S.A., siempre y cuando se mencione la fuente y se tengan en cuenta las leyes sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

FIDUAGRARIA S.A., no asume responsabilidad alguna desde el punto de vista legal o de cualquier otra índole por los usos que se dé a la información y a los documentos que se presentan en su página web. En tanto no se pretende obtener lucro alguno, ganancia o interés comercial con sus contenidos o enlaces que se publican.

Comentarios, quejas y felicitaciones: Usted puede publicar comentarios u opiniones, enviar comunicaciones, sugerencias, preguntas, mientras la información suministrada no sea ilegal, irrespetuosa, obscena, amenazante o difamatoria o que violente los derechos de propiedad intelectual de FIDUAGRARIA S.A. o que afecte a terceros. Así mismo, al publicar en nuestros portales virtuales está autorizando a FIDUAGRARIA S.A. a utilizar los datos personales que proporcionó y la información suministrada.

Usted declara y garantiza que es titular de los derechos del contenido que publicó, que el contenido es verídico y que la utilización de la información suministrada no incumple nuestra política y que usted ha de indemnizar a FIDUAGRARIA S.A. por las acciones que se conlleven por el contenido publicado.

FIDUAGRARIA S.A. cuenta con el derecho de vigilar, editar o eliminar cualquier publicación. Sin embargo, FIDUAGRARIA S.A. no es responsable por el contenido publicado por usuarios o terceros.

Responsabilidad: FIDUAGRARIA S.A., permite la navegación a otros sitios mediante vínculos, FIDUAGRARIA S.A. no será responsable por la información contenida en los sitios referenciados, citados o suministrados mediante vínculos.

Por otro lado, FIDUAGRARIA S.A. no garantiza el acceso permanente e ininterrumpido al sitio www.fiduagraria.gov.co, ni que este acceso sea libre de errores o que el servicio o el servidor esté disponible, estén libres de virus u otros agentes nocivos.

La entidad ha implantado procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, y hurto de los datos personales. No obstante, es importante tener en cuenta que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas sin que de ello se derive responsabilidad para FIDUAGRARIA S.A. Al aceptar las condiciones de uso de la página web de FIDUAGRARIA S.A. usted está desligando de responsabilidad a FIDUAGRARIA S.A. por el acceso no autorizado, pérdida de datos, mal uso y hurto de datos personales.

Calidad en la navegación: Las páginas pueden ser cargadas desde cualquier navegador o browser, pero es posible que algunas páginas no funcionen o no se vean bien porque no están soportadas bajo el lenguaje de marcado HTML5. La característica ideal para navegar en nuestra página es "mantener una resolución mínima de 1024 x 768 pixeles en la pantalla del computador". Se recomienda utilizar navegadores en sus últimas versiones.

La información publicada en la página Web de Fiduagraria S.A. está sometida a cambios y/o actualizaciones permanentes.

Derechos y deberes de los usuarios: Los usuarios tienen derecho a utilizar la información suministrada en la página web de FIDUAGRARIA S.A. sin embargo, deben dar a tención a la política

de privacidad expuesta en la página web, así como también deben respetar las leyes sobre propiedad intelectual y derechos de autor colombianas e internacionales.

FIDUAGRARIA S.A. autoriza la reproducción total o parcial de la información suministrada en su sitio web para fines educativos o privados, atendiendo siempre a las leyes en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

FIDUAGRARIA S.A. permite a sus usuarios hacer publicaciones sobre los servicios recibidos, hacer comunicaciones electrónicas a FIDUAGRARIA S.A. y presentar quejas, preguntas y sugerencias a la entidad, las cuales deberán ser respetuosas, no amenazantes u obscenas.

Alcance y límites en el uso: La información suministrada por FIDUAGRARIA S.A. en su página web es de uso privado y solo puede ser utilizada para fines educativos o privados. No se permite su utilización en espacios que no cumplan con las características aquí mencionadas. En caso de incumplimiento, autoriza a FIDUAGRARIA S.A. a hacer uso de sus datos personales proporcionados con el fin de hacer efectivos los derechos de la entidad en materia de propiedad intelectual y de derechos de autor.

Contacto para asuntos relacionados con los términos y condiciones: En caso de inquietudes, reclamos o sugerencias sobre los términos y condiciones de la página web de FIDUAGRARIA S.A., esta última ha habilitado sus canales de atención como correo electrónico, portal virtual, etc., con el fin de dar respuesta a sus usuarios y brindarles claridad sobre las políticas establecidas para el uso de datos personales y el buen uso de la información suministrada en la página web de FIDUAGRARIA S.A.