



MANUAL DE USUARIO

ATENEA SUITE V 1.0



Fiduagraria
Semilla de Inversión Filial de Banco Agrario de Colombia

INTERACTIVO CONTACT CENTER

1. CARACTERISTICAS

- Aplicación Web
- Sistema de Creación y Gestión de subsidios.

2. CONVENCIONES

Antes de iniciar el recorrido por la aplicación, tenga en cuenta los siguientes iconos:



IMPORTANTE: Hace referencia a la información que debe tener en cuenta antes de realizar cualquier acción





USUARIOS: Hace referencia a los usuarios habilitados para realizar la acción descrita



OCULTAR MENU: Esta característica permite ocultar las opciones de menú para mejor visualización de formulario

3. ¿CÓMO ACCEDER A LA APLICACIÓN ATENEA SUITE?

	Para acceder a ATENEA SUITE debe tener instalado Google Chrome  ó Mozilla Firefox 
	Aplica para todos los Roles

URL: https://resolucion169madr.fiduagraria.gov.co/almacen_productores/

Regístrese con su Usuario y contraseña asignado, a continuación haga click en **Iniciar Sesión**



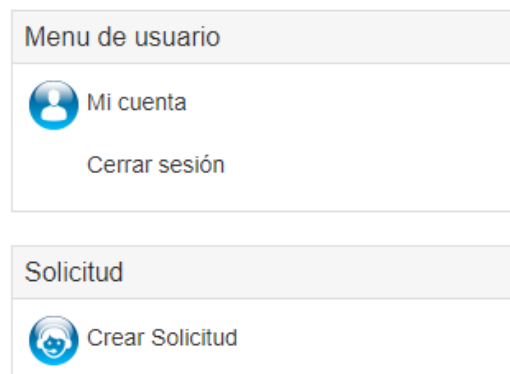
90098989*

Ingresar



El Usuario y Contraseña para ingresar es el NIT (mas el simbolo*) en los dos casos
Ejemplo: NIT* (900989989*)

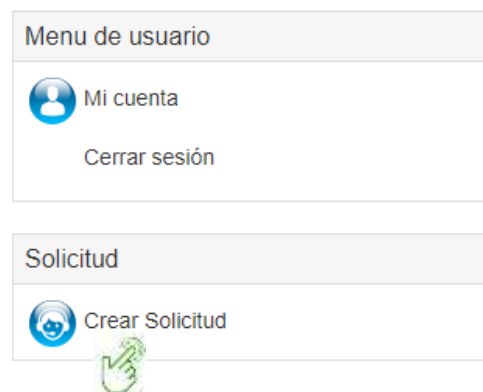
A continuación estará en la pantalla de inicio, en donde encontrará el siguiente menú.



The screenshot shows a user menu with two sections. The first section, titled 'Menu de usuario', contains two options: 'Mi cuenta' (with a person icon) and 'Cerrar sesión'. The second section, titled 'Solicitud', contains one option: 'Crear Solicitud' (with a speech bubble icon).

Dar clic a la opción del Menú **CREAR SOLICITUD** se despliega un formulario en donde podrá crear su solicitud.

PASO 1



This screenshot is identical to the previous one, but with a green mouse cursor icon pointing at the 'Crear Solicitud' button in the 'Solicitud' section.

Se despliega de inmediato el formulario para la creación de la gestión



Menu de usuario

- Mi cuenta
- Cerrar Sesión

Crear Solicitud

Información del cliente

Solicitud

- Crear solicitud

Número de identificación *

Luego se debe digitar el número de cedula de la persona a la cual se le va a crear la gestión de compra y luego oprimir la tecla tab

Número identificación *

+



Información del cliente

Número de identificación *

Tipo de identificación *

Nombre *

Dirección *

Teléfono *

Celular *

Fecha de nacimiento *

E-mail *

Ciudad *

Beneficio aprobado *

Valor total de la compra *

Almacén *

Dirección almacén *



IMPORTANTE Se despliegan los productos asignados. Con dar CLIC en la X se actualiza el listado de productos por cada productor.

PRODUCTO 1 ✘

15-15-15



IMPORTANTE se deben adjuntar todos los soportes en el orden requerido

Formato solicitud pago - almacenes establecido FIDUAGRARIA S.A.

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Los archivos deben ser menor que 5 MB.
Tipos de archivos permitidos: txt, pdf, docx, dox, xlsx, xls, jpg, mp3, wav, zip, rar, msg.

Factura de venta de la transferencia comercial de los insumos agropecuarios.

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Los archivos deben ser menor que 5 MB.
Tipos de archivos permitidos: txt, pdf, docx, dox, xlsx, xls, jpg, mp3, wav, zip, rar, msg.

Formato de entrega de insumos agropecuarios

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Los archivos deben ser menor que 5 MB.
Tipos de archivos permitidos: txt, pdf, docx, dox, xlsx, xls, jpg, mp3, wav, zip, rar, msg.

Copia de la cédula del pequeño productor beneficiario

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Los archivos deben ser menor que 5 MB.
Tipos de archivos permitidos: txt, pdf, docx, dox, xlsx, xls, jpg, mp3, wav, zip, rar, msg.

Se actualiza el valor de la compra realizada la cual no puede ser mayor al valor aprobado al subsidio

Beneficio aprobado *

1.300.000

Valor total de la compra *

Se coloca el valor de la compra que hace efectiva.



IMPORTANTE Tener en cuenta que la información bancaria debe coincidir con la suministrada en el registro inicial a la inscripción en el programa.

Nombre banco

Tipo cuenta

Número cuenta

Luego dar la opción Guardar para la creación de la solicitud.

Guardar

SUPPORT



LINEA TELEFONICA

xxxxxxx opción 2 – opción 1

CORREO ELECTRONICO

@interactivo.com.co

CONFIDENCIAL