

INFORME RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL FIDUAGRARIA S.A. 2010



Proyectos VIS de Fiduagraria

ÍNDICE

DESARROLLO

1. Introducción

Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario S.A. Nit: 800159998-0. Calle 16 No. 6 - 66 pisos 26, 28 y 29 Edificio Avianca Bogotá, D.C.
PBX 5606100 Fax 5616080. Líneas de Atención al Cliente 01 8000 979 979, En Bogotá 6032121. servicioalcliente@fiduagraria.gov.co

Defensoría del Consumidor Financiero. Calle 70 A No. 11 - 83 Bogotá D.C. PBX 5439850 / 2351604.
reclamaciones@defensorialg.com.co - www.defensorialg.com.co



Durante el año 2010 FIDUAGRARIA S.A., consciente de su compromiso al mejoramiento continuo y Responsabilidad Social Empresarial, continuo adelantando programas e iniciativas que empezaron a ejecutarse partir del año 2009.

En este periodo el desarrollo de las actividades y las acciones se enfocaron en dos aspectos fundamentales, equipo humano y su familia y gestión ambiental los cuales tuvieron como estrategias el manejo y control de aspectos naturales, físicos y materiales.

2. Equipo humano y su familia

Conformamos un equipo humano con los más altos estándares de calidad, responsabilidad y de servicio, bajo parámetros de confianza y transparencia. Para el cierre de diciembre de 2010, FIDUAGRARIA S.A. contaba con 168 empleados, de los cuales 93 son mujeres y 75 son hombres.

El Código de Buen Gobierno Corporativo de la entidad adopta la definición de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) establecida en el Libro Verde de la Comisión de la Unión Europea, implicando la integración voluntaria de las preocupaciones sociales y ambientales en la operación propia de la compañía y en su interacción con los grupos de interés.



Sociedad
PBX 56

www.fiduagraria.com



EMPEZANDO EN CASA...

FIDUAGRARIA comprometida con el desarrollo sostenible del país, desarrollando e impulsando prácticas con responsabilidad social y ambiental.

Para el 2010, FIDUAGRARIA S.A. reconoció la importancia de sensibilizar a sus funcionarios en temas de RSE, siendo este su principal grupo de interés. Dio primacía a la implementación de prácticas que generaran en cada uno de ellos compromiso social, ambiental y económico con el fin de empezar en casa y lograr reflejar en sus servicios finales los mejores estándares de calidad con sentido responsable socialmente. En este orden de ideas, las principales actividades realizadas fueron las siguientes :

- **Fortalecimiento de competencias :**

Durante el año 2010 se realizaron programas de capacitación dirigido al 100% de los funcionarios en diferentes tópicos, habilidades y conocimientos técnicos, con el propósito de contar con un grupo humano idóneo, con vocación de servicio y responsabilidad, que logre alcanzar los objetivos de la entidad.

A nivel individual los funcionarios teniendo en cuenta las condiciones de sus funciones y cargos asistieron a: Talleres de actualización, congresos, foros y reuniones gremiales. Adicionalmente se requiere del conocimiento y actualización de la normatividad bajo la cuál actúa la Fiduciaria.

A continuación se mencionan las principales capacitaciones que se realizaron durante todo el periodo.

PRINCIPALES CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL 2010

TEMA	No de Asistentes	OBSERVACIONES
Introducción a las TRD Y Programa de Gestión Documental	144	Organización, manejo y control de los archivos que genera la fiduciaria

Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario S.A. Nit: 800159998-0. Calle 16 No. 6 - 66 pisos 26, 28 y 29 Edificio Avianca Bogotá, D.C. PBX 5606100 Fax 5616080. Líneas de Atención al Cliente 01 8000 979 979, En Bogotá 6032121. servicioalcliente@fiduagraria.gov.co

Defensoría del Consumidor Financiero. Calle 70 A No. 11 - 83 Bogotá D.C. PBX 5439850 / 2351604. reclamaciones@defensorialg.com.co - www.defensorialg.com.co



Sistema Aplicativo FILEDOC (Modulo de Correspondencia)	122	Introducción al direccionamiento de la correspondencia externa y interna.
Matemáticas Financieras	55	Impacto en mejores practicas de gestión y control.
Actualización en (SARO, MECI, GESTION DE CALIDAD, SARLAF)	140	Control de procesos y procedimientos que se aplican al funcionamiento de la fiduciaria.
Cumplir es servir, servicio al cliente, taller de imagen y servicio, embajadores de servido, atención telefónica, procedimiento A:T solicitudes clientes	508	Fortalecimiento competencia de servicios con impacto directo al la relaciones con los clientes internos y externos.
Planeación Estratégica	168	
Matemáticas Financieras, derivados, esquema agrícola.	27	Fortalecimiento competencias técnicas
Modulo Evaluación de Desempeño	15	Habilidades de retroalimentación periódica jefe subalterno.
Capacitación Gobierno Corporativo y Código de Conducta	181	Divulgación de políticas de buen gobierno código de ética y conflictos de interés.



reclamaciones@defensorialg.com.co - www.defensorialg.com.co



- **Actividades de Integración.**

Fiduagraria con el propósito de mejorar la calidad de vida, fortalecer la integración ofrecer espacios recreación y esparcimientos desarrollo las siguientes actividades durante el 2010.

Bienestar Social	# de personotas	Observaciones
Torneo de Bolos	60	15 Equipos de 5 cada una diferentes equipos
Campeonato anual de organización por el departamento administrativo de la Función Publica	Tejo 5 Microfutbol 10 Fútbol 16	Participaron en tres modalidades en los juegos anuales que organiza el DAFP.
Vacaciones Recreativas (Hijos de los funcionarios)	60 (Niños)	Actividades para hijos de los funcionarios mayores de 6 años, realizadas en los meses de enero y julio.
Celebración 31 octubre	100% Planta	Premio mejor disfraz diferentes categorías.
Celebración 31 octubre	30 (Niños)	Actividad lúdica y recreativa para hijos de funcionarios menores de 6 años.
Día Secretaria	5	Almuerzo secretaria y directivos
Actividad de Integración fin de año	100% Planta	Almuerzo de integración, entrega de bonos colsubsidio por valor \$50.000 para cada uno de los empleados.
Auxilio educativo	3	Apoyo educativo para programas de educación superior afines con el objetivo misional de la fiduciaria.

- **Salud Ocupacional.**

De acuerdo al reglamento de Higiene y seguridad industrial de la fiduciaria en el 2010, se promovió y garantizo el funcionamiento del comité paritario de salud ocupacional de conformidad con lo establecido en el decreto 614 de 1984.

En consecuencia a las actividades desarrolladas en este periodo se describen a continuación:

Salud Ocupacional	No Asistentes	Observaciones
Reuniones de comité paritario salud ocupacional (COPASO)		Se realizaron 12 reuniones en el transcurso de 2010.
Elección del nuevo comité de salud ocupacional	8	De acuerdo normatividad se llevaron acabo elecciones del nuevo comité teniendo en cuenta las postulaciones de diferentes empleados
Capacitación en higiene postural	52	La ERP Liberty desarrollo una capacitación de higiene postural a los funcionarios
Evaluación nutricional y riesgo cardiovascular	44	Evaluación y recomendaciones en temas nutricionales y riesgos cardiovascular
Programa en diagnostico prevención visual	54	En las instalaciones de la fiduciaria se realizaron examen de optometría.
Prevención de Osteoporosis	23	La liga contra el osteoporosis realizo exámenes de osteoporosis preventivas a los funcionarios de fiduagraria.
Jornada de diagnostica contra el Glaucoma	83	La asociación de Colombia de glaucoma desarrollo en las instalaciones una campaña de diagnostico y prevención para minimizar el impacto que esta enfermedad pueda tener sobre las personas.
Exámenes Médicos Ocupacionales	13	Se practicaron exámenes médicos ocupacionales a los funcionarios que tuvieran un año de antigüedad
Programa de las 5 s orden aseo y limpieza		Programa desarrollado con el apoyo de la ARP para mejorar las condiciones de los puestos de trabajo de los funcionarios.

3. Impacto ambiental:

Se detectaron las acciones internas que generan un mayor impacto ambiental, social y económico, logrando reconocer tres ejes principales: consumo de agua, luz y papel, hacia los cuales se enfocaron las sensibilizaciones realizadas por medio de campañas, con el fin de lograr un óptimo uso de estos recursos.

Gracias a la implementación del aplicativo FILEDOC, mediante el cual la correspondencia interna es enviada electrónicamente, se logró reducir el número de impresiones realizadas y en consecuencia disminuir el uso del papel por parte de los funcionarios.

Tomar conciencia de la importancia del reciclaje y, en especial, la separación del papel de los otros residuos, fue un trabajo que se realizó durante todo el año. Esta actividad se desarrolló bajo dos motivaciones, la principal motivación fue la venta del papel reciclado para recaudar fondos que tenían como destino final apoyar la Fundación Santa Rita de Casia, y la segunda, la conservación del medio ambiente.

Generar un lugar de trabajo en condiciones óptimas de organización fue una meta que se inició en el 2010, logrando la formación de los funcionarios hacia la organización y limpieza ideal en cada uno de los lugares de trabajo. Para FIDUAGRARIA S.A. es primordial generar un ambiente idóneo de trabajo en el que sus funcionarios desarrollen de manera agradable sus funciones. Para la consecución de este objetivo se implementó la técnica japonesa de las 5S: clasificar, ordenar, limpiar, normalizar y mantener la disciplina.

Impacto ambiental	No Asistentes	Observaciones
Campaña de ahorro de energía, papel, agua	100	Se sensibilizo a los funcionarios de la fiduciaria sobre el ahorro de los servicios que se manejan al interior.
Campaña de reciclaje	100	Recolección del papel que arrojan las impresoras y usuarios sin utilizar, donde se limpiaron los puesto de trabajo y las áreas comunes.

- **Clima Organizacional**

En marzo del 2010 se realizó una evaluación de ambiente laboral , para contar con un diagnostico objetivo y confiable de cultural organizacional a partir del resultado se diseñó y ejecutó un plan de acción para facilitar la transformación de un ambiente laboral idóneo, a mediano y largo plazo.

Clima organizacional	No Asistentes	Observaciones
Medición	145	Los resultados permitieron tener un diagnostico confiable para diseñar e implementar planes de mejoramiento
Comité de presidencia, Junta Directiva y Funcionarios	168	Retroalimentación de los resultados con el propósito de sensibilizar y motivar a los diferentes actores para generara acciones efectivas que impacten positivamente a un ambiente laboral.
Diseño e implementación del plan de mejoramiento	168	Una vez presentado los resultaos a la junta directiva se viene desarrollando un plan de acción con diferentes acciones para mejora la percepciones laborales le cual será medido nuevamente el segundo periodo del 2011.

- **Conclusiones**

Con las actividades antes descritas, la fiduciaria cumple con lo dispuesto en el Decreto 3341 del 4 de septiembre de 2009 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Publico, así como en el Artículo 96 de la Ley 1328 de 2009.