

PERSPECTIVAS			
		OBJETIVOS	
		Objetivos estratégicos	PROYECTOS Iniciativa o Proyecto
Perspectiva Financiera	25%	Optimizar las fuentes de ingreso de la fiduciaria	10% Modelo de costeo nuevos negocios
		Generar una rentabilidad estable para los accionistas	15% Diagnóstico de la rentabilidad de negocios vigentes y liquidación de negocios improductivos o de bajo valor
Perspectiva Grupos de Interés	15%	Ser reconocidos por la calidad y oportunidad en el servicio y atención a los grupos de interés	Fortalecimiento de la cultura de servicio al cliente
			Mejoramiento de las relaciones institucionales
Perspectiva Procesos	30%	Tener una infraestructura tecnológica eficiente que permita profundizar la calidad y oportunidad de las operaciones	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica (Cruce Vedados - Modelo SARLAFT)
			Diagnóstico de la Renovación Tecnológica
			Depuración base de datos del SIFI
	15%	Contar con procesos que garanticen calidad y rentabilidad con riesgo controlado	Base de datos de contratos y conceptos
Implementar monitoreo y alertas automáticas			
			Centralización, conocimiento, validación y flujo de información asociada a los contratos y negocios fiduciarios de la sociedad.
Perspectiva Aprendizaje & Crecimiento	30%	Contar con una estructura organizacional eficiente para las exigencias del negocio	15% Revisión de la estructura organizacional
		Fortalecer las competencias de liderazgo, trabajo en equipo, autogestión y autocontrol, con un grupo humano comprometido, motivado y alineado	15% Mejoramiento del ambiente laboral
			Plan de capacitación



Lider Responsable de cada proyecto

Iniciativa o Proyecto	Lider Responsable	Correo Electrónico
Modelo de costeo nuevos negocios	Gerencia de Planeación y Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co
Diagnóstico de la rentabilidad de negocios vigentes y liquidación de negocios improductivos o de bajo valor	Gerencia de Planeación y Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co
Fortalecimiento de la cultura de servicio al cliente	Gerencia de Planeación y Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co
Mejoramiento de las relaciones institucionales	Gerencia de Planeación y Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co
Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica (Cruce Vedados - Modelo SARLAFT)	Vicepresidencia Financiera y Administrativa	consuelo.hidalgo@fiduagraria.gov.co
Diagnóstico de la Renovación Tecnológica	Vicepresidencia Financiera y Administrativa	consuelo.hidalgo@fiduagraria.gov.co
Depuración base de datos del SIFI	Gerencia de Riesgos	aura.velasco@fiduagraria.gov.co
Base de datos de contratos y conceptos	Vicepresidencia Jurídica y Secretaría General	paulo.aranguren@fiduagraria.gov.co
Implementar monitoreo y alertas automáticas	Oficial de Cumplimiento	juanm.fortoul@fiduagraria.gov.co
Centralización, conocimiento, validación y flujo de información asociada a los contratos y negocios fiduciarios de la sociedad.	Gerencia de Planeación y Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co
Revisión de la estructura organizacional	Gerencia de Planeación y Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co
Mejoramiento del ambiente laboral	Vicepresidencia Financiera y Administrativa	consuelo.hidalgo@fiduagraria.gov.co
Plan de capacitación	Gerencia de Planeación y Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co